



## Charte

### NOTRE PROMESSE

Nous aidons les personnes défavorisées à s'aider eux-mêmes en les conseillant, en les accompagnant et en les soutenant sur leur chemin les menant vers une nouvelle indépendance et intégration sociale.

### NOUS SOMMES UNE ÉQUIPE

Nous sommes un bureau de consultation et de prévention neutre, organisé en tant qu'association qui soutient les personnes dans le monde du travail et pour les questions liées au budget. Les prestations sont réalisées de manière simple par des collaborateurs compétents et motivés. Ces collaborateurs sont conduits et soutenus par un comité composé de plusieurs bénévoles. Nous nous aidons mutuellement en toute sincérité et avec la tolérance requise afin d'améliorer constamment la collaboration et nos prestations.

### NOUS CONSEILLONS, ACCOMPAGNONS ET SOUTENONS

Nous travaillons conjointement avec des professionnels formés, dans une structure rationnelle qui nous permet de réagir rapidement aux besoins et aux demandes. Nos prestations de services sont orientées sur le conseil, l'information, l'accompagnement et la mise en réseau. Nous nous engageons pour une politique d'information objective et transparente.

### NOUS PRENONS NOS RESPONSABILITÉS

Nous accueillons les personnes avec respect et dans un esprit ouvert, intègre, loyal, responsable et nous nous basons sur des valeurs fondamentales qui respectent la dignité de tout un chacun. Nous nous adaptons aux changements économiques et sociaux grâce à une promotion ciblée des compétences du personnel et à une formation continue permanente.

