

## Rapport annuel de la responsable

Selon les dires, l'économie se porte mieux ! De ce fait, nous devrions nous aussi mieux nous porter. Les statistiques signalent moins de chômeurs. Est-ce vraiment exact ? Superficiellement peut-être. Mais nous aimons trop nous laisser bercer par de bonnes nouvelles. Qui peut réellement prétendre mieux se porter, se sentir plus en sécurité ? Cela influence-t-il également notre climat de travail ?

Nous le constatons quotidiennement, les chômeurs et plus que jamais les personnes en fin de droit, ceux qui ne sont plus saisis par les statistiques existent toujours bel et bien et ceci dans les mêmes proportions. Ceux qui en raison du stress et de la notion de profit deviennent malade. Ceux qui suite à un divorce, à une séparation, à une perte d'emploi du partenaire doivent reprendre une activité professionnelle et se voient projetés dans le monde cruel du travail. Ceux qui en raison d'un changement de situation voient leur budget prendre une tournure défavorable. Ceux qui suite à une maladie ont été licenciés. Qui leur explique, si et quand un licenciement est justifié ? Qui les aide, le cas échéant, à se défendre contre les injustices, à établir un dossier de candidature actuel et dynamique ? Qui sait, dans quelles circonstances une indemnité de l'assurance chômage peut être requise, même en n'étant pas lié par un contrat de travail. Depuis 12 années IMPULS District du Lac offre de manière compétente, simple et rapide des conseils et une aide lors de divers problèmes, questions et situations d'insécurité.

Ma collaboratrice, Eva Gantenbein Bollin, conseillère en budget dipl. BBCH établit des budgets pour toutes les situations. Il peut s'agir d'un budget d'apprenti, où il est indiqué quels montants sont à sa charge, ou encore de budgets familiaux, pour cause de divorce ou pour une famille patchwork. Ces budgets sont indispensables pour notre conseillère en budget lorsqu'une demande d'aide doit être adressée aux différentes organisations et fondations. Cette aide permet souvent d'atténuer de manière ponctuelle une situation d'urgence. Nous recevons également mensuellement des contributions en faveur d'enfants, dont les parents (souvent des familles monoparentales) sont confrontés à des situations financières très difficiles. Ainsi, durant l'année 2007, nous avons redistribué près de Fr. 30'000.— d'aide financière. Eva Gantenbein est également responsable de tous les travaux administratifs liés au bureau de consultation. Je lui adresse mes sincères remerciements pour sa précieuse collaboration.

Nous sommes parvenus à trouver un accord avec CARITAS stipulant que le service de gestion des dettes et de désendettement de CARITAS organisera ses rendez-vous dans les locaux d'IMPULS pour les personnes du district du Lac parlant français et allemand.

IMPULS, Bureau de consultation homme et travail existe maintenant depuis 12 ans. Ce fut un honneur pour moi de pouvoir y exercer durant 7 ans. En fonction du problème que les personnes me confiait chez IMPULS, j'ai conseillé, réconforté, motivé, soutenu, accompagné, porté un regard critique, une note de compréhension et même parfois critiqué. Cette mission était fort intéressante et captivante et représente pour moi le couronnement de mes activités professionnelles. Je remercie du fond du cœur toutes les personnes qui m'ont témoigné leur confiance et donné l'occasion de travailler ici. Je souhaite à IMPULS, aux responsables et employés, et particulièrement à mon successeur, Mme Ingrid Hofstetter-Margelisch d'avoir autant de plaisir et de satisfaction que moi. J'espère qu'il sera toujours possible de trouver les moyens financiers, respectivement les organisations et personnes disposées à apporter le soutien nécessaire afin qu'IMPULS reste à jamais un service d'assistance neutre et ouvert pour toutes les personnes en quête de conseils.

Helena Bollin-Gretener, Responsable du bureau de consultation