

« Une fois la journée terminée, je pense à tout ce que j'ai fait.

Ai-je gâché une journée ou ai-je atteint quelque chose ?

Me suis-je fait un nouvel ami ou un ennemi ?

Étais-je en colère contre tous ou étais-je aimable ?

Peu importe ce que j'ai fait, c'est du passé.

Pendant que je dors une nouvelle journée ensoleillée se profile,

je peux l'utiliser, la gâcher, en faire ce que je veux.

Ce soir j'ai l'intention :

d'être bon, d'être aimable, de réaliser quelque chose

qui vaut

la peine d'être réalisée. »

(sagesse indienne)

Nos clients nous témoignent chaque jour que nous sommes bel et bien sur la bonne voie et que notre travail est précieux. Chaque individu a sa propre requête, une histoire personnelle et la plupart du temps les chemins que nous parcourons avec nos clients ne sont pas des plus faciles, voire inhabituels. Les connaissances à elles seules ne suffisent pas. Il est de notre devoir de les mettre en pratique. Il ne suffit pas d'écouter et de vouloir, il faut également entreprendre quelque chose, mais quoi ?

De nombreux clients viennent nous consulter aujourd'hui au sujet d'un curriculum vitae, d'offres d'emploi, du chômage, de questions touchant aux assurances, au droit du travail et/ou social. Ils sont démotivés, sans but, fatigués et ont des angoisses existentielles.

Notre devoir consiste à discerner leurs préoccupations et à les prendre au sérieux. C'est un réel défi pour nous et il s'agit de le résoudre de manière professionnelle, avec le cœur et la raison.

Nos clients sont parfois dans une impasse professionnelle ou privée. Les comprendre, analyser leur situation, percevoir la vraie cause qui se cache derrière la façade et finalement avoir le bon flair qui permet de déterminer avec quels services spécialisés une collaboration peut être envisagée en guise de soutien, voilà le vrai défi.

Nous constatons que toujours plus de personnes doivent faire face à des difficultés financières et que les causes en sont très différentes. Le fait est que ces problèmes se répercutent souvent sur d'autres personnes et deviennent alors très complexes. Après une consultation en matière de budget auprès de ma collègue Eva Gantenbein, nous recherchons conjointement avec nos clients des solutions ciblées. Nous ne nous limitons pas à établir un budget et à donner des conseils pour l'avenir, mais nous accompagnons et coachons nos clients durant une certaine période. L'objectif est qu'ils puissent se sortir de cette impasse financière par leurs propres moyens et avec une certaine responsabilité personnelle. Grâce à une collaboration avec d'autres institutions et les communes, nous nous efforçons d'entrer en contact au plus vite avec les personnes qui se voient confrontées à des situations financières délicates. L'expérience montre qu'une intervention précoce permet fréquemment d'éviter de gros dégâts, voire même les démarches auprès du service social.

Le centre d'intérêt de notre travail est la prévention. Nous mettons tout en œuvre afin de mieux nous positionner dans ce domaine et d'étendre l'offre de nos prestations de service.

Au cours de l'année écoulée, Impuls a réussi à mettre en place ou à développer une étroite collaboration avec d'autres institutions ; le but était d'éviter les doublons et d'utiliser les synergies. Je remercie chaleureusement les services sociaux de Chiètres, Morat et Lac, Caritas, l'ORP, l'assurance-chômage et j-motion pour la fructueuse et bonne collaboration.

Un grand merci également au comité d'Impuls pour la confiance et la bonne collaboration. Je remercie particulièrement Eva Gantenbein pour tout le travail qu'elle a accompli et pour son inlassable dévouement.

Ce soir nous avons l'intention :

d'être bon, d'être aimable, de réaliser quelque chose

qui vaut

la peine d'être réalisée