

Jahresbericht 2012

Auch im Jahr 2012 hat Impuls seine Aufgaben im Dienste der Hilfesuchenden in unserer Region bestens erfüllt, dies insbesondere dank dem unermüdlichen und kompetenten Einsatz der Stellenleiterin, Frau Ingrid Hofstetter-Margelisch, und der Budgetberaterin, Frau Eva-Maria Gantenbein Bollin. Die Zahl der Fälle zeigt, dass Impuls Seebezirk etwas Gutes und Notwendiges im sozialen Netzwerk des Seebezirks ist. Durch die wirksamen Beratungen und Interventionen kann zahlreichen Menschen in schwierigen Situationen geholfen werden, ihr Selbstvertrauen und ihre Würde wieder zu finden.

Die Wirksamkeit der Beratungen überprüft Impuls seit Spätherbst 2012 anhand eines Fragebogens. 20% haben den Fragebogen ausgefüllt zurückgeschickt, was als hohe Rücklaufquote gewertet werden darf. 100% geben darin an, dass sie Impuls weiterempfehlen.

2012 durften wir im dritten aufeinanderfolgenden Jahr schwarze Zahlen schreiben, nachdem uns vorher während mehrerer Jahre die wiederholten Verluste mit Existenzängsten für die Zukunft von Impuls erfüllten. Es ist wichtig, dass wir auch in Zukunft Impuls Seebezirk auf eine solide finanzielle Grundlage stellen können, damit das Angebot aufrechterhalten bleiben kann. Der gute Abschluss des Jahres 2012 darf jedoch nicht darüber hinwegtäuschen, dass die Beiträge von Kirchgemeinden, Pfarreien, Gemeinden und Privaten rückläufig sind, und dass die Beiträge der Loterie Romande und des Kantons nur von Jahr zu Jahr zugesprochen werden und wir keinen Rechtsanspruch darauf haben. Die Einführung der Fallpauschale hat sich als richtiger Entscheid erwiesen. Die Ratsuchenden bezahlen die Fallpauschale gerne, wobei der jeweiligen finanziellen Situation voll Rechnung getragen wird. Der effektiv bezahlte Betrag belief sich 2012 im Durchschnitt auf CHF 13.65 pro Fall.

An der Generalversammlung 2013 wird der Vorstand neu gewählt. An dieser Stelle möchte ich neben den beiden Mitarbeiterinnen Ingrid Hofstetter und Eva-Maria Gantenbein und den Rechnungsrevisoren Kurt Charles Grüning und Samuel Gerber auch allen Vorstandsmitgliedern für ihren engagierten Einsatz herzlich danken, Silvia Aegerter und Carola Graf, die sich weiterhin zur Mitarbeit im Vorstand zur Verfügung stellen, und Irène Hämmerli-Mülhauser, Hans Schmid, Miriam Hänzi, Karine Gobetti Pétremand und Alex Wüthrich, die demissioniert haben. Dem neuen Vorstand wünsche ich bei der Erfüllung seiner interessanten Aufgabe viel Erfolg. Ein herzlicher Dank gilt auch allen Privatpersonen und Institutionen, insbesondere Kirchgemeinden, Pfarreien und Gemeinden, die Impuls finanziell und ideell unterstützen.

Theo Studer, Präsident

Rapport annuel 2012

En 2012, Impuls a une nouvelle fois pleinement rempli sa mission envers les personnes en quête de conseils de notre région et ceci grâce à l'engagement infatigable et compétent de la responsable du bureau, Madame Ingrid Hofstetter-Margelisch et de la conseillère en budget, Madame Eva-Maria Gantenbein Bollin. Le nombre de cas montre qu'Impuls District du Lac est un élément indispensable et utile au niveau du réseau social du district du lac. De par les consultations et interventions menées avec conviction et efficacité, il est possible d'aider de nombreuses personnes en situation difficile à retrouver leur confiance en soi et leur dignité. Depuis l'automne 2012, Impuls évalue l'efficacité des consultations à l'aide d'un questionnaire. 20% ont retourné le questionnaire dûment rempli, ce qui représente un très bon taux de réponse. 100% ont indiqué qu'ils recommanderaient Impuls.

Pour la troisième année consécutive, Impuls écrit des chiffres noirs. Il faut relever que nous avons connu des angoisses existentielles quant à l'avenir d'Impuls durant plusieurs années suite aux excédents de dépenses qui s'accumulaient. Il est important qu'Impuls puisse, aussi à l'avenir, disposer d'une base financière solide et saine afin de pouvoir garantir la pérennité des prestations. Le bon résultat de l'année 2012 ne doit cependant pas occulter le fait que les contributions des paroisses réformées et catholiques, des communes et des privés ont régressé et que les contributions de la Loterie Romande et du canton ne sont attribuées que d'année en année et que nous ne disposons d'aucune garantie de versement. L'introduction du forfait par cas s'est avéré être une bonne décision. Les personnes en quête de conseils s'acquittent volontiers de ce forfait par cas. Il faut aussi relever que la situation financière de la personne impliquée est toujours prise en compte. Pour 2012, le montant effectivement payé s'élève en moyenne à CHF 13.65 par cas.

L'élection du comité aura lieu lors de l'assemblée générale 2013. Je tiens ici à exprimer toute ma gratitude d'une part aux deux collaboratrices, Ingrid Hofstetter et Eva-Maria Gantenbein, aux réviseurs de comptes Kurt Charles Grüning et Samuel Gerber ainsi qu'à tous les membres du comité pour leur inlassable dévouement, et d'autre part, à Silvia Aegerter et Carola Graf, qui se remettent en lice pour poursuivre leurs missions au sein du comité et à Irène Hämmerli-Mülhauser, Hans Schmid, Miriam Hänzi, Karine Gobetti Pétremand et Alex Wüthrich qui ont démissionné. Je souhaite plein succès au nouveau comité dans l'accomplissement de ses tâches. Je remercie également toutes les institutions, spécialement les paroisses réformées et catholiques et les communes, ainsi que toutes celles et ceux qui ont soutenu financièrement et idéellement Impuls.

Theo Studer, président